

Rückgabeformular Leihgeräte

für schuleigene Geräte sowie „Corona-iPads“ mit und ohne SIM-Karte

Bitte bewahren Sie das Rückgabeformular zusammen mit dem Leihvertrag sicher an der Schule auf. Bei Bedarf wird ein*e Mitarbeiter*in der LHM-S die Dokumente einsammeln.

Schule: _____

Vorname Schüler*in: _____

Nachname Schüler*in: _____

Klasse: _____

iPad-Geräteseriennummer: _____

SIM-Seriennummer: _____ (nur bei iPads mit SIM-Karte anzugeben)

Hinweise zum Ausfüllen:

- ☐ Bitte haken Sie alle Teile ab, die die Schülerin oder der Schüler zurückgegeben hat.
- ☐ Streichen Sie Teile, die der Schülerin oder dem Schüler nicht ausgegeben wurden (z.B. SIM-Karte, wenn Schüler*innen ein iPad ohne SIM erhalten haben).
- ☐ Geben Sie in der rechten Spalte ggf. Mängel/Beschädigungen ein und vermerken Sie Verluste.

	Mängel/Beschädigungen oder Verluste
<input type="checkbox"/> iPad	
<input type="checkbox"/> Schutzhülle	
<input type="checkbox"/> Original-Verpackung	
<input type="checkbox"/> Ladekabel	
<input type="checkbox"/> Netzteil	
<input type="checkbox"/> Eingabestift	
<input type="checkbox"/> SIM-Karte	
<input type="checkbox"/> Werkzeug (stumpfe Nadel) zum Öffnen des SIM-Kartenhalters	
<input type="checkbox"/> Maus	
<input type="checkbox"/> Tastatur	

Das Leihgerät einschließlich Zubehör wurde in oben beschriebenem Zustand zurückgegeben. Verluste wurden ebenfalls in der Tabelle angezeigt.

München, den _____

Vorname und Nachname Vertreter*in Schule: _____

Unterschrift Vertreter*in Schule: _____

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zur Rückgabe auf den nächsten Seiten.

Hinweise zur Rückgabe Leihgeräte

Bitte sammeln Sie die „Corona-iPads“ vor Beginn der Sommerferien ein. Gegebenenfalls muss **vor dem Einsammeln der iPads** oder im Beisein der Schüler*innen eine Datensicherung (W-LAN, Geräte-Code und Ladekabel nötig) vorgenommen werden sowie das iPad zurückgesetzt werden (Geräte-Code nötig). Beachten Sie dabei Folgendes:

Schüler*innen, die zum neuen Schuljahr an der Schule bleiben:

- Die „Corona-iPads“ können so wie sie sind in der Schule eingelagert werden, sodass sie im Bedarfsfall nach den Sommerferien einfach weitergenutzt werden können. Wir empfehlen, die iPads zum Beispiel mit einem Klebezettel deutlich mit dem Namen der Schülerin oder des Schülers zu markieren. Zusätzlich ist die Seriennummer des Geräts natürlich im Leihvertrag festgehalten und so eine Zuordnung möglich.
- **Wichtig:** Machen Sie Ihre Schüler*innen darauf aufmerksam, dass sie sich den Geräte-Code (also den Zahlencode zum Entsperren des iPads) über die Sommerferien hinweg unbedingt merken sollen!

Schüler*innen, die die Schule zum Schuljahresende verlassen:

- In diesem Fall muss **vor** dem Zurückgeben der iPads eine Datensicherung durchgeführt werden und das Gerät zurückgesetzt werden.
 - **Datensicherung:** Für eine Datensicherung ist WLAN, das iPad Ladekabel sowie der Geräte-Code (Zahlencode zum Entsperren des iPads) nötig. Die Schülerin oder der Schüler muss also zwingend mit anwesend sein. Wenn die Schule nicht über WLAN verfügt, ist die Datensicherung dort nicht möglich. Die Schüler*innen können die Datensicherung selbst mit Hilfe der bebilderten und schülerfreundlichen **Anleitung Datensicherung und Zurücksetzen** zu Hause durchführen.
 - Für das **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** ist keine Internetverbindung nötig, jedoch der Geräte-Code (Zahlencode zum Entsperren des iPads). Daher sollte auch dafür die Schülerin oder der Schüler unbedingt mit anwesend sein. Denn nur er oder sie weiß den Code. Auch das Zurücksetzen kann von den Schüler*innen eigenständig mit Hilfe der schülerfreundlichen **Anleitung Datensicherung und Zurücksetzen** durchgeführt werden.
- **WICHTIG:** Wird das iPad nicht direkt von oder mit der Schülerin oder dem Schüler zurückgesetzt und ist der Geräte-Code demnach nicht vorhanden, muss der Field Service der LHM-S an die Schule kommen, um das Gerät zu entsperren. Ein Zurücksetzen des Geräte-Codes aus der Ferne (wie es zum Beispiel durchgeführt werden kann, wenn ein*e Schüler*in den Geräte-Code vergessen hat), ist in diesem Fall nicht möglich, da es nötig ist, dass sich das Gerät in einem bereits bekannten und verbundenen W-LAN befindet, um anschließend wieder genutzt werden zu können. Das M-WLAN ist hierfür nicht geeignet, da es bei jedem Gebrauch eine erneute Anmeldung erfordert.
- Durch das Zurücksetzen auf Werkseinstellungen werden alle personenbezogenen Daten der Schüler*innen gelöscht und das iPad kann im Bedarfsfall nach den Sommerferien neu vergeben werden.

Weitere Hinweise:

- **Prüfen Sie in jedem Fall die Vollständigkeit der Rückgabe** (Original-Verpackung, Ladekabel etc.) mit Hilfe der Tabelle auf dem **Rückgabeformular**. Prüfen Sie insbesondere, ob bei iPads mit SIM-Karten auch die SIM-Karten mit zurückgegeben wurden.
- **Melden Sie als Schule umgehend Beschädigung oder Verluste beim IT-Service Desk der LHM-S.** Nutzen Sie dazu das Ticketsystem oder schreiben Sie uns eine E-Mail von Ihrer autorisierten musin oder muenchen.de Adresse aus. Schicken Sie bitte das eingescannte Rückgabeformular mit. Dieses enthält alle für uns notwendigen Informationen wie z. B. die Seriennummer des Geräts etc. Geben Sie mehrere Fälle gerne gesammelt in einem Ticket an uns weiter. Weitere Informationen finden Sie auch im [FAQ Leihgeräte](#).
- Hinweis: Über die Sommerferien werden **alle SIM-Karten auf einen Minimal-Tarif zurückgesetzt**, damit keine unnötigen Kosten entstehen.
- Falls einige Schüler*innen auch **in der Ferienzeit mit den Tablets arbeiten** bzw. lernen müssen, kann im Einzelfall und auf Antrag der Schule, das Gerät auch in der Ferienzeit genutzt werden. Details zum Vorgehen finden Sie im [FAQ Leihgeräte](#).
- **Tipps zur Reinigung** finden Sie unter <https://support.apple.com/de-de/HT204172>
- Bitte verwahren Sie die zurückgegebenen iPads dem **hohen Sachwert** entsprechend sicher auf.